ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ»
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСІПОРЫНЫ
ШЫҒЫС № 01-05/145
2026 ж. «02» 11

Қарағанды білім басқармасының «Шахтинск қаласының білім бөлімі» ММ басшысы Н.Б.Онсовичке

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналитикалық анықтама

Сізге **01.10.2026 жылдың 31.10.2026** жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тізіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуту асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады:

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (**0 мемлекеттік қызмет**);
- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беруұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратынұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестілірген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» **(0 мемлекеттік қызмет)**.

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz.**

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2026 жылдың қазан айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сденд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz.** Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бобекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюролар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар–0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2026 жылғы 01 қазан 31 қазан аралығында қызмет алушылар арасында - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директор **В.С. Голубцова**

ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ»
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСІПОРЫНЫ
ШЫҒЫС № 01-05/145
«26» «02» 11

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска»
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.10.2026 года по 31.10.2026 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образованиями», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" отдела образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**0 государственных услуг**);
- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» **(0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz.**

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг **за октябрь 2026 года – 0.**

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, чек - листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг, брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по популяризации электронных услуг – 0, иные (памятка родителям о процессе постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений – 0). В период с 01 **октября по 31 октября 2026 года** среди услугополучателей распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

Директор **Голубцова В.С.**