

Результаты опроса участников образовательного процесса и других респондентов

Согласно критериев самооценки был проведен мониторинг оценки удовлетворенности учеников, родителей, сотрудников КГУ «Общеобразовательная школа №3»

Цель анкетирования:

- оценка качества образовательных услуг, предоставляемых КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования Осакаровского района управления образования Карагандинской области;
- оценка степени взаимодействия между школой и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, учащихся, сотрудников качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся, родителей, сотрудников.

Целевая аудитория:

учащиеся 4,9-х классов их родители и педагоги КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования Осакаровского района управления образования Карагандинской области.

Количество респондентов:

- учеников 4,9- х классов – 25 чел.;
- родителей учеников 4,9- х классов – 19 чел.;
- педагогов КГУ «Общеобразовательная школа №3» - 36 чел.

1. Результаты оценки удовлетворённости учеников.

Анкета для учеников включала 15 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие 224 ученика, оценка каждого критерия согласен; не согласен; полностью согласен; полностью не согласен.

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

- ответ «согласен» - 79,43%;
- ответ «не согласен» 20,57 %;

№	Вопросы анкетирования	Согласен (%)	Не согласен (%)
1	Мне интересно учиться в школе	90,63	9,38
2	У меня есть любимые предметы	95,54	4,46
3	У меня есть любимые учителя	96,43	3,57
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за помощью в трудной ситуации	89,29	10,71
5	На уроке я могу всегда свободно высказывать свое мнение	73,66	26,34
6	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	75,45	24,55
7	Я часто испытываю усталость в школе	59,82	40,18
8	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день	66,96	33,04
9	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	81,25	18,75
10	Я удовлетворен качеством питания	73,21	26,79
11	Я знаю свои права	100	0
12	Я посещаю кружки, секции, ансамбли	57,14	42,86
13	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	66,07	33,93
14	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	84,38	15,63
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	88,39	11,61
	ИТОГО:	80,24	19,76

Результаты оценки удовлетворённости родителей учеников 4,9 классов.

Анкета для родителей включала 17 утверждений в различных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения, качество условий обучения, качество управления школой, информирование родителей и обучающихся, по которым родителям необходимо было проанализировав указать свою позицию: «согласен»; «не согласен»; «полностью согласен»; «полностью не согласен».

Всего в анкетировании приняли участие 19 родителей учеников 4,9-х классов.

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

ответ «согласен» - 76, 75%;

ответ «не согласен» 23, 25 %;

№	Вопросы анкетирования	Согласен (%)	Не согласен (%)
1	Мой ребенок с удовольствием идет в школу	89, 47	10, 53
2	В классе благоприятная атмосфера	100	0
3	Школа дает качественные знания	89, 47	10, 53
4	Учебные предметы даются моему ребенку легко	78, 94	21, 06
5	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	89, 47	10, 53
6	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	94, 74	5, 26
7	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	73, 68	26, 32
8	Я удовлетворен/а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка	100	0
9	Я доволен/а программой внеурочной деятельности в школе	78, 94	21, 06
10	Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка	100	0
11	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	78, 94	21, 06
12	Меня устраивает работа школьной столовой/буфета	63, 16	36, 84
13	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	94, 74	5, 26
14	Мой ребенок в школе находится в безопасности	84, 21	15, 79
15	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	78, 94	21, 06
16	Я удовлетворен/а работой администрации школы	73, 68	26, 32
17	Имеется желание принять участие в жизни школы	78, 94	21, 06
	Итого:	76, 75	23, 25

Анализ результатов опроса педагогов

Всего в опросе приняли участие 36 педагогов школы.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№	Вопросы анкетирования	Согласен/ полностью согласен (%)	Не согласен/ полностью не согласен (%)
1	Я горжусь тем, что работаю в этой школе	100	0
2	Я получаю эффективную методическую помощь	100	0
3	Меня устраивают условия труда	94,44	5,56
4	Меня устраивает стиль работы администрации школы	100	0
5	Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися	94,44	5,56
6	Я удовлетворен/а учебно-материальной базы школы	83,33	16,67
7	В коллективе благоприятный морально-психологический климат	100	0
8	Я удовлетворен/а качеством питания в школе	88,89	11,11
9	Коллеги всегда готовы мне помочь	97,22	2,78
10	Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства	80,56	19,44
11	В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	91,67	8,33
12	В школе установлены методы поощрения педагогов	83,33	16,67
13	Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	88,89	11,11
14	Я удовлетворен отношениями с учащимися	100	0
15	Я удовлетворен/а своей работой в качестве классного руководителя	100	0
	Итого:	93,52	6,48

Выводы:

- 80% обучающихся школы удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг;
- 93% педагогов удовлетворены созданием условий для качественного обучения и воспитания;
- 77% родителей (законных представителей) учащихся школы удовлетворены уровнем подготовки обучающихся.

Директор



Савушкин Василий Борисович