**Отчет деятельности по вопросам оказания государственных услу**г

Отчет деятельности коммунального государственного учреждения

«Женская гимназия» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области по вопросам оказания государственных услуг.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ) государственным учреждением «Женская гимназия» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области (далее - гимназия) оказывается 8 видов государственных услуг .

За 2022 год количество оказанных государственных услуг составило 252.

**Наиболее востребованными государственными  услугами в сфере образования являются:**

1. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-**было оказано в 2022 году – 27 услуг.**

2. Выдача дубликатов документов об образовании - **за 2022 год  было оказано 2  услуг.**

3. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - **за 2022 год  было оказано 99 услуг.**

4. Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования - **за 2022 год  было оказано 32 услуг.**

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/), <http://krguo.finistcom.kz/>, также в гимназии  оборудован  информационный стенд с информацией о государственных услугах, на сайте школы на  постоянной основе размещается информация по оказанию государственных услуг  в сфере образования.

**2. Работа с услугополучателями:**

***1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг****:*

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в гимназии размещена на официальном сайте гимназии в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется.  Также информация размещена в фойе 1-го этажа гимназии.

***2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:*** не имеется.

***3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):***

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в гимназии, организован и работает «телефон доверия» 448187**,** по которому граждане имеют возможность сообщить         о таких фактах. Также в школе функционируют камеры видеонаблюдения.

***2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:***

На постоянной основе с сотрудниками гимназии на совещаниях при директоре проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобуч.

***3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**4*. Контроль за качеством оказания государственных услуг***

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): **жалоб не имеется.**

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.

Отчет деятельности по вопросам оказания государственных услуг

Отчет деятельности коммунального государственного учреждения «Женская гимназия» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области по вопросам оказания государственных услуг

**1. Общие положения**

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ) государственным учреждением «Женская гимназия» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области (далее - гимназия) оказывается 8 видов государственных услуг .

За 2023 год количество оказанных государственных услуг составило - 248.

**Наиболее востребованными государственными  услугами в сфере образования являются:**

1. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-**было оказано в 2023 году – 23 услуг.**

2. Выдача дубликатов документов об образовании - **за 2023 год  было оказано 2  услуг.**

3. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - **за 2023 год  было оказано 114 услуг.**

4. Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования - **за 2023 год  было оказано 34 услуг.**

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/), <http://krguo.finistcom.kz/>, также в гимназии оборудован  информационный стенд с информацией о государственных услугах, на сайте школы на  постоянной основе размещается информация по оказанию государственных услуг  в сфере образования.

**2. Работа с услугополучателями:**

***1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг****:*

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в школе размещена на официальном сайте гимназии, в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется.  Также информация размещена в фойе 1-го этажа школы.

***2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:*** не имеется.

***3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):***

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в гимназии, организован и работает «телефон доверия» **448187,** по которому граждане имеют возможность сообщить         о таких фактах. Также в школе функционируют камеры видеонаблюдения.

***2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:***

На постоянной основе с сотрудниками Школы на совещаниях при директоре проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобуч.

***3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**4*. Контроль за качеством оказания государственных услуг***

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.