**Есеп Қарағанды облысы Білім басқармасының Саран қаласы білім бөлімінің "№ 17 мектеп-гимназиясы " КММ қызметі туралы 2023 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласында**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39 / НҚ бұйрығына, Қарағанды облысы білім басқармасының Саран қаласы білім бөлімінің "№ 17 мектеп-гимназиясы" КММ-не сәйкес мыналарды көрсетеді мемлекеттік қызметтер. Айта кетейік, бірқатар қызметтер келесідей көрсетіледі: - тек электрондық түрде ("электрондық үкіметтің" веб-порталы және көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы); - тек қағаз түрінде (көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы немесе Мемлекеттік корпорация арқылы); - біріктірілген-қағаз / электронды түрде (балама негізде – көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы не Мемлекеттік корпорация арқылы, не көрсетілетін қызметті берушінің веб-порталы мен ақпараттық жүйелері арқылы). Барлық мемлекеттік қызметтер бойынша Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптардың тізбесін қамтитын мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары бекітілді. Білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсетудің барлық ережелері № 17 Кола-гимназияның ақпараттық стендінде және ресми сайтында орналастырылған. 2023 жылы Қарағанды облысы білім басқармасының Саран қаласы білім бөлімінің "№ 17 мектеп-гимназиясы" КММ 185 Мемлекеттік қызмет көрсетілді: - арқылы e-bilimal.kz электрондық түрде 104 қызмет көрсетілді, бұл көрсетілген қызметтердің жалпы санының 57% -. құрайды. - веб-портал арқылы "e-gov.kz" және көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері электрондық форматта 1 қызмет көрсетілді, бұл көрсетілген қызметтердің жалпы санының 1 % - дан азын құрады; - №17 мектеп-гимназиясының кеңсесі арқылы қағаз түрінде 80 қызмет көрсетілді, бұл жалпы көз санының 43 % -3 құрады.

Статистикалық деректерге салыстырмалы талдау жүргізе отырып, Қазақстан Республикасының "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы берілетін қызметтер саны артып келеді деген қорытындыға келеміз. Себебі мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру және оларды электрондық форматқа көшіру болып табылады. Электрондық форматта мемлекеттік қызметтер көрсету пайызы қағаз форматта берілген қызметтер санынан асып түседі , бұл уақыт талабы және құжаттарды электрондық түрде беру қажеттілігі болып табылады. Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер: - "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" -100; - "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" - 67 қызмет:

Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қойылған міндеттерді іске асыру үшін № 17 мектеп-гимназияда тиісті жұмыстар жүргізілуде: 1.Ыңғайлы жағдайларды ұйымдастыру және электрондық қызметтерді алуға қол жетімділік-1 қабаттың фойесінде және мектеп-гимназияның қабылдау бөлмесінде электрондық қызметтерді алу үшін өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары құрылды және жұмыс істейді. Мүмкіндігі шектеулі жандарға мемлекеттік қызмет алу үшін жағдай жасалған. 2.Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ету - ақпараттық стенд ресімделді, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ақпарат білім беру ұйымдарының ресми сайтында орналастырылды. Ақпаратты жаңарту үнемі жүргізіледі. 3.Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі, тәсілдері мен шарттары туралы халықтың хабардарлығын арттыру-халықты ақпараттандыру әлеуметтік желілерде және басқа да интернет-ресурстарда консультациялар, Жарияланымдар және тікелей эфирлер, БАҚ арқылы тұрақты негізде жүргізіледі .

4.Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты мамандардың қызмет көрсету мәдениеті мен біліктілігін арттыруды – Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне тартылған мамандар үшін Саран қаласының білім бөлімі мамандардың құқықтық деңгейін арттыруға және Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде НҚА қолдану дағдыларын қалыптастыруға бағытталған іс-шараларды тұрақты негізде жүргізеді. 2023 жылы № 17 мектеп-гимназияның Мемлекеттік қызмет көрсету мамандары 5 оқыту семинарына қатысты. 5.Қаланың білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау-жыл сайын мектеп-гимназияда мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнама талаптарының сақталуына ішкі бақылау жүргізіледі. "Саран қаласының білім бөлімі" ММ басшысының 2022 жылғы 19 желтоқсандағы № 230о бұйрығымен бекітілген жоспарға сәйкес, 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылауды 2023 жылғы наурызда ҚБ маманы жүргізді.

"Саран қаласының білім бөлімі" ММ басшысының 2022 жылғы 19 желтоқсандағы № 230о бұйрығымен бекітілген жоспарға сәйкес, 2023 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылауды 2023 жылғы наурызда Саран қ. ҚБ маманы Е. В. Евсеева жүргізді. Мемлекеттік қызмет көрсету саласында жүргізілетін барлық жұмыс басты мақсатқа – № 17 мектеп-гимназия ұсынатын мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыруға бағытталған. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қызметті одан әрі жетілдіру мақсатында 2024 жылы Қарағанды облысы білім басқармасының Саран қаласы білім бөлімінің "№ 17 мектеп-гимназиясы" КММ бойынша жұмысты жалғастыру жоспарлануда:

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау іс-шараларын орындау.

 2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, оның ішінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің уақтылы көрсетілуін, көрсетілетін қызметтерді ұсыну туралы ақпараттың қолжетімділігін, көрсетілетін қызметті алушыларға қызмет көрсетудің тиісті деңгейін қамтамасыз ету.

"№17 мектеп-гимназия" КММ директоры Н.В.Максименко.