**Отчет о проведении информационно-разьяснительной работы по вопросам оказания государственных услуг**

**КГКП я/с «Аленушка» за 2023г.**

В КГКП я/с «Аленушка» на первом этаже оформлен информационный стенд «Алгоритм действии для получения государственной услуги». В уголке самообслуживания установлен ноутбук для обеспечения доступного и качественного оказани государственных услуг в электронном виде. Информация о государственной услуге размещается в инстраграмм: <https://instagram.com/yaslisad_alenushka?igshid=YmMyMTA2M2Y>=

За 2023год через систему «Индиго» было зачислено 25 детей, отчислено 30 детей.

Проведены родительские собрания 16.09.2023г. 17 человек; 21.09.2023 г. 14 человек; 23.09.2023г. в двух возрастных группах 36 человек. На родительских собраниях проводилась информационно-разьяснительная работа по вопросам оказания государственных услуг. Итого данную информацию получили 67 человек. Был проведен один прямой эфир 09.06.2023г. на тему: «Государственная услуга в сфере ДО».

Родителям представлены ответы на наиболее часто задаваемые вопросы: «Постановка на очередь детей дошкольного возраста для направления в дошкольные организации; По какому принципу формируется очередность заявлений? Что такое «Направление», «Очередь», оказание помощи при заключении договора через «Индиго» и т.д.