

Отчет
о работе КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани»
по повышению качества оказания государственных услуг населению
за 2023год

Согласно стандартам государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани» оказывает 5 государственных услуг.

В течение 2023 года поступило 309 заявлений (2022 год-385, 2021 год – 192 заявления).

Из них: в организацию образования – 299 заявлений. Все заявления удовлетворены.

Государственная услуга **«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»** оказывается организациями образования среднего образования *бумажно через канцелярию школы, электронно через e.bilimal.kz., электронно через портал egov.kz.*

В 2023 году поступило 166 заявлений (2022 год –146 заявлений). В бумажном варианте -9, а в электронном варианте-157 бзаявлений (*через e.bilimal.kz.-155, через портал egov.kz.-2.* В 2023году прием первоклассников проходил через электронный портал с 1 апреля до 1 августа. Все заявления удовлетворены.

Государственная услуга **«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»**. С 3 января по 30 декабря 2023 года принято 70 заявлений о переводе учащихся из школ (2022 год – 36 заявлений). Все заявления удовлетворены.

Государственная услуга **«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»** оказывается организациями среднего образования.

В январе-июле не было заявлений, в августе 2023 года принято 2 заявления, с сентября по декабрь 2023 года поступило еще 5 заявлений (2022 год – 5 заявлений) *через e.bilimal.kz.-5.* Все заявления были удовлетворены.

Государственная услуга **«Выдача дубликатов документов об образовании»** оказывается школой- 13 заявлений, *через e.bilimal.kz.- 5,* через государственную корпорацию- 0, через ЦОН -8.

За 2023 год поступило 13заявлений о выдаче дубликатов документов об образовании (2022 год –6 заявлений). Заявления удовлетворены на 99%, т.к

был сделан отказ в декабре -1 клиенту. Ранее в апреле был выдан дубликат на имя данного услугополучателя.

Государственная услуга **«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»** оказывается государственным учреждением «Общеобразовательная школа №6 города Сарани». В 2022 году было оказано 40 услуг, а в 2023 году- 20.

На сайте КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани» имеется раздел «Государственные услуги», где размещены Правила государственных услуг. В КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани» имеется стенд с правилами оказания государственных услуг, информация о местах оказания государственных услуг, график приема граждан, телефоны для получения консультации. Имеется уголок самообслуживания, где родители самостоятельно могут подать заявление на оказание государственных услуг. В течение 2023 года информирование населения по вопросам оказания государственных услуг проводилось посредством телефонной связи, публикаций в инстаграммах, в выступлениях на родительских собраниях.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании школы размещены стенды с наглядной информацией (правила оказания услуг, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте школы.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте школы, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

За отчетный период нарушений сроков оказания государственных услуг, бизнес - процессов, жалоб на действия руководителя или работников, оказывающих государственные услуги, не имеется.