

**Положение**  
**о психологической службе**  
**по КГУ «Опорная школа (ресурсный центр) имени Алихана Бокейханова»**  
**отдела образования Осакаровского района**  
**управления образования Карагандинской области**

1. **Правила деятельности психологической службы** в организациях среднего образования утверждены приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 августа 2022 года № 377 «Об утверждении Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования».

2. **Цель Психологической службы** – системная организация психолого-педагогического сопровождения, направленная на создание психолого-педагогических и социальных условий для успешного обучения, развития, социализации обучающихся, формирования осознанного выбора профессиональной образовательной траектории.

3. **Задачи Психологической службы:**

1) психолого-педагогический анализ ситуации развития обучающихся воспитанников в процессе обучения, выявление основных проблем и причин их возникновения, определение средств их разрешения, а также создание безопасных условий для педагогической деятельности коллектива;

2) мониторинг психолого-педагогического статуса ребенка и динамики психологического развития в процессе обучения; содействие индивидуализации деятельности обучающихся и воспитанников;

3) содействие выполнению требований государственного общеобразовательного стандарта образования к результатам обучения с учетом индивидуальных особенностей и особых потребностей обучающихся;

4) разработка и внедрение индивидуально развивающих и коррекционных программ, направленных на преодоление проблем в сфере безопасности, психологическом здоровье и профилактику деструктивного поведения, трудностей в адаптации, обучении и воспитании у обучающихся воспитанников;

5) содействие развитию способностей и формированию у обучающихся воспитанников универсальных учебных навыков к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения социального опыта;

6) содействие участникам образовательного процесса в воспитании формировании принципов взаимопомощи, эмпатии, ответственности, уверенности себе, способности к принятию решений, активному социальному взаимодействию без ущемления прав личности участников образовательного процесса;

7) распространение и внедрение в практику деятельности организации образовательных научных и практико-ориентированных достижений в области психолого-педагогического, социального сопровождения;

8) обеспечение междисциплинарного, командного взаимодействия педагогов-специалистов, оказывающих психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса для создания эффективных условий социализации обучающихся и воспитанников, на основе личностно-ориентированного подхода с учетом их индивидуальных возможностей и особых потребностей;

9) взаимодействие с коллегиальными органами организации образования заинтересованными органами образования, здравоохранения, социальной защиты населения, внутренних дел.

#### **4. Принципы психолого-педагогического и социального сопровождения:**

1) соблюдение профессиональной этики;

2) эмпатия и уважение к личности ребенка;

3) учет индивидуальных и возрастных особенностей обучающегося воспитанника;

4) интеграция психологического и педагогического знания;

5) конфиденциальность информации с соблюдением прав и интересов ребенка;

6) исключение возможности нанесения вреда здоровью, чести и достоинству обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов;

7) научность, комплексность, последовательность, поэтапность и непрерывность сопровождения обучающихся и воспитанников в образовательном процессе.

**5. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся и воспитанников с особыми образовательными потребностями** осуществляется в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 6 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26513) «Об утверждении правил психолого-педагогического сопровождения обучающихся в организациях образования»:

1) на уровне класса (группы) в рамках компетенций педагога на постоянной основе в отношении всех обучающихся и воспитанников: адаптация образовательной среды, использование вариативных методов и приемов обучения, индивидуализация учебных средств и материалов для оценки достижений с учетом особенностей образовательных потребностей, в том числе, связанных с поведенческими и эмоциональными особенностями и индивидуальными возможностями;

2) на уровне организации образования с привлечением специалистов осуществляющих социальное, психолого-педагогическое сопровождение к про-

6) содействие участникам образовательного процесса в воспитании формировании принципов взаимопомощи, эмпатии, ответственности, уверенности себе, способности к принятию решений, активному социальному взаимодействию и ущемления прав личности участников образовательного процесса;

7) распространение и внедрение в практику деятельности организации образовательных научных и практико-ориентированных достижений в области психолого-педагогического, социального сопровождения;

8) обеспечение междисциплинарного, командного взаимодействия педагогов и специалистов, оказывающих психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса для создания эффективных условий социализации обучающихся и воспитанников, на основе личностно-ориентированного подхода с учетом их индивидуальных возможностей и особых потребностей;

9) взаимодействие с коллегиальными органами организации образования заинтересованными органами образования, здравоохранения, социальной защиты населения, внутренних дел.

#### **4. Принципы психолого-педагогического и социального сопровождения:**

1) соблюдение профессиональной этики;

2) эмпатия и уважение к личности ребенка;

3) учет индивидуальных и возрастных особенностей обучающегося воспитанника;

4) интеграция психологического и педагогического знания;

5) конфиденциальность информации с соблюдением прав и интересов ребенка;

6) исключение возможности нанесения вреда здоровью, чести и достоинству обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов;

7) научность, комплексность, последовательность, поэтапность и непрерывность сопровождения обучающихся и воспитанников в образовательном процессе.

**5. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся и воспитанников особыми образовательными потребностями** осуществляется в соответствии приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 г. № 6 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26513) «Об утверждении правил психолого-педагогического сопровождения в организациях образования»:

1) на уровне класса (группы) в рамках компетенций педагога на постоянной основе в отношении всех обучающихся и воспитанников: адаптация образовательной среды, использование вариативных методов и приемов обучения, индивидуальные учебные средства и материалы для оценки достижений с учетом особых образовательных потребностей, в том числе, связанных с поведенческими и эмоциональными особенностями и индивидуальными возможностями;

2) на уровне организации образования с привлечением специалистов осуществляющих социальное, психолого-педагогическое сопровождение к проц

решения проблем, предполагающее более систематический сбор информации, временную (на четверть, на учебный год) постоянную адаптацию учебных программ, обучение по индивидуальным учебным программам, разработка и реализация индивидуальных развивающих программ, использование специальных методов и приемов обучения, индивидуальных учебных средств и материалов для оценки достижений обучающихся и воспитанников;

3) на уровне организации образования с привлечением узких специалистов извне (сурдопедагог, тифлопедагог, клинический психолог и другие), в случае, если особые образовательные потребности обучающихся и воспитанников являются серьезными и (или) постоянными и требуется специальная поддержка.

6. **Методическое руководство** психологической службы, в том числе расположенной в районах (городах областного значения), обеспечивают местные исполнительные органы области, города республиканского значения, столицы.

7. **В компетенции педагогов психологической службы** входят знания и опыт по общей, педагогической, специальной и возрастной психологии, что предусматривает их психолого-педагогическое участие, профессиональную ответственность, вовлеченность и поддержку в социальном и психолого-педагогическом сопровождении, процесса учебной деятельности обучающихся и воспитанников, развитии личности;

8. **Направления работы психологической службы:** психологическая диагностика, консультирование и тренинги (групповые, индивидуальные) с обучающимися и воспитанниками проводятся с письменного согласия родителей или иных законных представителей.

Информирование родителей или иных законных представителей о планах работы по психолого-педагогическому сопровождению оформляется протоколом родительского собрания класса в начале учебного года согласно приложению 1.

В случае отказа, родитель или иной законный представитель предоставляет заявление об отказе в свободной форме.

Согласие родителей на проведение индивидуальной работы в рамках психолого-педагогического сопровождения оформляется согласно приложению 2.

9. **Руководитель** организации среднего образования в деятельности Психологической службы:

1) издает приказ о деятельности психологической службы и утверждает план работы психолого-педагогического, социального сопровождения обучающихся воспитанников на учебный год;

2) утверждает состав и должностные обязанности специалистов, входящих в состав психологической службы;

3) обеспечивает условия для повышения квалификации специалистов, входящих в состав психологической службы;

4) заслушивает и утверждает аналитический отчет о деятельности психологической службы и специалистов, входящих в состав психологической с.

5) обеспечивает психолого-педагогическое, социальное сопровождение обучающихся и воспитанников, родителей и иных законных представителей в во-  
воспитания и развития.

6) на основе оценки особых образовательных потребностей или рекомендаций психолого-медико-педагогических консультаций руководитель организации образования утверждает список обучающихся и воспитанников, нуждающихся в психолого-педагогическом, социальном сопровождении, индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения лиц (детей) с особыми образовательными потребностями, включающие индивидуальные учебные программы, индивидуальные/адаптированные учебные программы, индивидуально разработанные программы специалистов.

**10. Заместитель руководителя организации среднего образования в сфере образовательной деятельности Психологической службы:**

1) организует деятельность психологической службы по психологическому, педагогическому и социальному сопровождению обучающихся и воспитанников, определяет время и место проведения диагностических мероприятий в образовательном процессе;

2) ведет мониторинг эффективности результатов сопровождения, диагностики, социализации, развития и учебных достижений обучающихся и воспитанников;

3) координирует взаимодействие психологической службы с заинтересованными государственными органами и организациями, представителями общественных организаций, правоохранительных органов, представителями родительской общественности, попечительского совета.

**11. Педагог-психолог в деятельности Психологической службы:**

1) проводит психолого-педагогическую диагностику состояния обучающихся и воспитанников в соответствии с планом работы на учебный год и согласия родителей и иных законных представителей, оформленного протоколом родительского собрания в начале учебного года;

2) выявляет и оценивает особые образовательные потребности обучающихся и воспитанников на основе наблюдений, углубленного обследования, сведений, полученных от родителей или иных законных представителей, изучения заключений, рекомендаций специалистов психологической службы и психолого-педагогической консультации;

3) информирует родителей и администрацию организации образования о возникновении рисков поведенческих и эмоциональных проблем, деструктивного поведения, нарушений воспитания в семье и детско-родительских отношений, негативных воздействий информационной среды в соответствии с подпунктом 14 пункта 14 Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования;

4) на основании запроса администрации и согласия родителей или иных законных представителей, проводит психологическое исследование личности обучающегося

воспитанника, дает оценку психоэмоционального состояния ребенка и при необходимости проводит индивидуально-развивающие занятия с целью оказания своевременной психологической помощи;

5) участвует в проведении мероприятий по повышению психолого-педагогических компетенций с участниками образовательного процесса и содействует внедрению эффективных способов, методов и технологий обучения, развития и социализации обучающихся и воспитанников;

6) участвует в профилактике возникновения деструктивного поведения обучающихся и воспитанников и при необходимости разрабатывает рекомендации участникам образовательного процесса по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения, развития и социализации;

7) по запросу совместно с классным руководителем составляет психолого-педагогические характеристики и заключения по материалам психологических исследований;

8) оказывает консультативную помощь участникам образовательного процесса по вопросам обучения, развития, воспитания и социализации обучающихся и воспитанников.

9) определяет формы и методы диагностической, индивидуальной консультативной, развивающей работы с обучающимися и воспитанниками, используя научно-обоснованные методики и технологии;

10) ведет мониторинг динамики изменений психологического состояния обучающихся и воспитанников;

#### **12. Социальный педагог** в деятельности Психологической службы:

1) изучает психолого-медико-педагогические особенности личности и ее микросреды, социальные условия жизни, выявляет интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, нарушения в поведении обучающихся, воспитанников и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;

2) определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем обучающегося и воспитанника, принимает меры по социальной защите и социальной помощи в реализации прав и свобод личности обучающихся, воспитанников;

3) выступает посредником между обучающимися, воспитанниками, семьей и организацией, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;

4) обеспечивает связь между обучающимися, воспитанниками и представителями государственных, общественных организаций и социальных служб;

5) взаимодействует с педагогами, родителями и иными законными представителями по организационным вопросам обучения, воспитания, социализации обучающихся и воспитанников;

6) осуществляет контроль над соблюдением прав ребенка в семье и организации образования.

#### **13. Классный руководитель (куратор)** в деятельности Психологической службы:

1) осуществляет взаимодействие в системе «школа (колледж) -обучающийся-родитель»;

2) изучает индивидуальные особенности обучающихся и воспитанников;

3) совместно с психологом доводит до сведения родителей план проведения психологической диагностики на учебный год, оформляя протокол информированного согласия;

4) содействует своевременному проведению психологической диагностики, включая ее в годовой план классных часов; организует последующую рефлексию и представление обобщенных результатов на родительских собраниях;

5) осуществляет анализ состояния успеваемости и динамики общего развития обучающихся и воспитанников;

6) регулирует межличностные отношения между обучающимися и воспитанниками;

7) содействует общему благоприятному психологическому климату в классном коллективе;

8) оказывает помощь обучающимся и воспитанникам в формировании коммуникативных качеств;

9) содействует сотрудничеству между участниками образовательного процесса.

10) осуществляет контроль за успеваемостью, посещаемостью занятий, внешним видом, эмоционально-психологическим состоянием обучающихся и воспитанников класса.

#### 14. Специальные педагоги в деятельности Психологической службы:

1) выявляют и оценивают особые образовательные потребности обучающихся и воспитанников на основе наблюдений, углубленного психологического, нейропсихологического, логопедического, специального педагогического обследования, сведений, полученных от родителей или законных представителей, изучения заключений и рекомендаций;

2) проводят коллегиальное обсуждение с педагогами и родителями особых образовательных потребностей обучающегося (воспитанника), а также определяют содержание его психолого-педагогического, социального сопровождения;

3) участвуют в планировании, разработке и составлении индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения;

4) проводят занятия по индивидуально-развивающим программам (индивидуальные, подгрупповые, групповые) в соответствии с расписанием, утвержденным администрацией организации образования;

5) консультируют родителей или законных представителей, педагогов по вопросам создания безопасной и психологически комфортной среды обучения, обеспечения условий для качественного образования и осуществляют взаимодействие с педагогами по вопросам реализации индивидуального подхода к обучающимся и воспитанникам;

6) осуществляют мониторинг эффективности индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения обучающихся и воспитанников;

7) планируют психолого-педагогическую диагностику индивидуально-психологических особенностей, обучающихся и воспитанников с особыми образовательными потребностями на протяжении всего периода обучения;

8) применяют научно-обоснованные методики диагностической, развивающей, консультативно-профилактической работы;

9) по результатам диагностик при возникновении рисков информируют родителей или законных представителей и, при необходимости, направляют к специалистам психолого-медико-педагогической консультации.

**15. Педагог-ассистент** в деятельности Психологической службы:

1) оказывает помощь обучающемуся и воспитаннику с особыми образовательными потребностями в организации образования общего типа в случае, когда их самостоятельная деятельность в процессе обучения ограничена по состоянию здоровья (организует, направляет, помогает включаться в учебный процесс, предупреждает нежелательное поведение, эмоциональные и поведенческие срывы, контролирует поведение обучающегося и воспитанника, учит его самостоятельно овладевать учебными навыками и способствует его социализации);

2) принимает участие в оценке особых образовательных потребностей обучающихся и воспитанников, в составлении индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения совместно со специалистами Психологической службы;

3) осуществляет наблюдение и ведет сбор данных об обучающихся и воспитанниках с особыми образовательными потребностями в процессе обучения и развивающей работы;

4) протоколирует результаты освоения учебной программы, динамики развития учебных, социально-адаптивных (поведенческих) навыков обучающегося и воспитанника;

5) готовит информацию для мониторинга динамики процесса обучения и социализации обучающегося и воспитанника.

**16. Педагоги-предметники** в деятельности Психологической службы:

1) составляют индивидуальные учебные планы и программы с учетом индивидуальных возможностей и особых потребностей обучающихся и воспитанников;

2) обеспечивают корректировку способов оценивания результатов обучения (достижений) обучающегося и воспитанника, соответствие критериям оценивания и контрольных заданий согласно его индивидуальным возможностям и особым потребностям;

3) применяют вариативные, специальные и альтернативные методы и технологии обучения.

**17. Воспитатель интернатной организации** в деятельности Психологической службы:

1) совершенствует содержание, формы и методы воспитательной работы;

2) способствует реализации прав воспитанников, организует работу с воспитанниками, защищает их законные права и интересы в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан;



- 3) организует работу по профилактике правонарушений среди подростков;
- 4) поддерживает связь с родителями или опекунами;
- 5) проводит индивидуальную работу с воспитанниками и обеспечивает охрану их жизни и здоровья.

**18. Продолжительность рабочего времени** специалистов, входящих в состав психологической службы устанавливается в соответствии с трудовым законодательством.

Согласно отраслевому соглашению о социальном партнерстве по установлению условий труда, занятости и социальных гарантий для работников сферы образования и науки на отраслевом уровне на 2021-2023 годы между МОН и ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников образования и науки» продолжительность рабочего времени (норма часов педагогической работы за ставку заработной платы) для педагогов и научно-педагогических работников устанавливается исходя из сокращенной продолжительности рабочего времени не более 36 часов в неделю.

**19. Номенклатура дел** специалистов психологической службы предусматривает:

- для педагога-психолога: перечень нормативных правовых актов, план работы, отчеты и аналитические справки, журналы учета групповой и индивидуальной работы, журнал учета консультаций, перечень диагностических методик, документы по работе с обучающимися, воспитанниками или студентами, родителями или иными законными представителями, педагогами (отдельно по категориям);

- для социального педагога: перечень нормативных правовых актов, план работы, отчеты и аналитические справки, социальной паспорт школы, сведения об обучающихся, документы по работе с семьями обучающихся и воспитанников.

**20. Документация специалистов психологической службы** ведется в бумажном или электронном формате.

**21. Для организации деятельности специалистов,** входящих в состав психологической службы, предоставляются кабинеты, оснащенные оборудованием и мебелью в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года №70 "Об утверждении норм оснащения оборудованием и мебелью организаций дошкольного, среднего образования, а также специальных организаций образования" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13272).

**22. Специалистами, входящими в состав психологической службы,** осуществляется учетная документация в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 "Об утверждении перечня документов обязательных для ведения педагогами организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования и их формы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20317).

**23. Психологическая диагностика, консультирование и тренинги** (групповые, индивидуальные) с обучающимися и воспитанниками проводятся с письменного согласия родителей и иных законных представителей согласно приложению № 2 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года №

«Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций, организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования, типового договора на проведение профессиональной практики и типового договора о дуальном обучении для организаций технического и профессионального, после среднего образования» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13227).

**24. Порядок действий при обращениях родителей или иных законных представителей к специалистам, обеспечивающим психолого-педагогическое сопровождение:**

1) родитель или иной законный представитель в письменной или устной форме обращается по вопросу психологического состояния, поведения обучающегося или воспитанника в процессе его обучения, развития и воспитания, проблем детско-родительских отношений к классному руководителю, педагогу-психологу, социальному педагогу, педагогам-предметниками, в администрацию организации среднего образования;

2) обращение родителя или иного законного представителя регистрируется и рассматривается специалистами психологической службы;

3) специалисты психологической службы совместно с классным руководителем изучают ситуацию, и информирует руководителя организации среднего образования, который определяет основного ответственного специалиста психологической службы;

4) на первичной встрече специалисты психологической службы проводят беседу с родителем или иным законным представителем, формируют представление о причинах возникновения или изменения состояния, или поведения обучающегося или воспитанника, определяют формы и методы востребованной социальной, психолого-педагогической диагностики, консультирования, коррекции, поддержки или сопровождения;

5) специалистом психологической службы составляется индивидуальный план социального или психолого-педагогического сопровождения, который утверждается первым руководителем организаций среднего образования;

6) индивидуальный план социального и психолого-педагогического сопровождения составляется в 2-х экземплярах, письменно заверяется родителем или иным законным представителем, один экземпляр которого передается родителю или иному законному представителю, другой остается в организации среднего образования;

7) при выявлении рисков психологического состояния или поведения, правовых, социальных или семейно-бытовых проблем, обучающийся или воспитанник направляется на консультацию к специалистам соответствующего профиля (в органы и организации здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты населения, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав).

**25. Порядок действий при обращениях педагогов в психологическую службу:**

1) педагоги организаций среднего образования при обнаружении эмоционально-поведенческих, поведенческих рисков и трудностей в обучении и развитии у обучающихся и воспитанников, а также собственных проблем профессионального выгорания письменно или устно обращаются к специалисту психологической службы;

2) обращение педагога регистрируется и рассматривается специалистами психологической службы;

3) специалисты психологической службы изучают ситуацию, и информирует руководителя организации среднего образования, который определяет основного ответственного специалиста психологической службы;

4) специалист психологической службы определяет формы и методы оказания социального, психолого-педагогического сопровождения.

**26. Специалисты, обеспечивающие психолого-педагогическое сопровождение, соблюдают конфиденциальность полученных данных с учетом прав и интересов обучающихся и воспитанников.**

27. Педагоги, обеспечивающие психолого-педагогические сопровождение, в соответствии с подпунктом 10) статьи 15 Закона Республики Казахстан "О статусе педагога" своевременно письменно или устно сообщают правоохранительным органам и руководству организаций среднего образования о фактах совершения несовершеннолетними или в отношении них действий (бездействия), содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения, в том числе ставших известными им в связи с профессиональной деятельностью в организациях образования и (или) вне организаций среднего образования.