**АКТ**

**о результатах внутреннего контроля**

**в деятельности КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области**

**город Темиртау 30 мая 2025 года**

В соответствии с приказом о назначении внутреннего контроля от 10 декабря 2024 года № 702 управления образования Карагандинской области *(далее - Управления)* в деятельности КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области в период с 21 по 30 мая 2025 года проведен внутренний контроль, в ходе которой установлено следующее.

Проверкой охвачен период деятельности КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области с 4 января 2024 года по 30 мая 2025 года.

Предметом проверки явились вопросы соблюдения требований законодательства в сфере оказания государственных услуг.

КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области утвержденным государственным учреждением «Управление экономики Карагандинской области» №22 от 08.01.2021 года.

В соответствии с Реестром государственных услуг, утвержденным, постановлением Правительства от 31 января 2020 года № 39/НҚ, КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области оказывается 10 видов (при школе имеется мини- центр) государственных услуг*.*

Согласно отчетным данным КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области в проверяемом периоде оказано всего 80 госуслуг.

В соответствии с отчетными данными КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области, в проверяемом периоде нарушений установленных сроков оказания государственных услуг не имеется, жалоб не поступало.

Согласно подпункту 1) пункта 2 статьи 5 Закона «О государственных услугах» *(далее – Закон),* услугодатели обязаны оказывать государственные услуги в соответствии с правилами и правилами государственных услуг.

 ***Касательно наличия утвержденных правил государственных услуг***

Правилы государственных услуг, оказываемых КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области, в наличии есть.

 ***Касательно соблюдения сроков актуализации информации о порядке оказания государственных услуг после утверждения или изменения правил государственных услуг***

Правила государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области размещены на сайте отдела образования <https://www.gov.kz/memleket/entities/edutemirtau/documents/3?directions=_15532&lang=ru> а так же на сайте КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области <https://krguo.edu.kz/content/view/283/321334011?lang=ru>

***Касательно соблюдения требований по размещению правил государственных услуг в местах нахождения услугополучателей***

В рамках проверки произведен визуальный осмотр наличия правил государственной услуги в местах нахождения услугополучателей.

Установлено, что в помещении КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области обеспечено размещение правил государственных услуг, образцов форм заявлений для получения государственных услуг, оказываемых КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области.

***Касательно соблюдения услугодателем графика работы, предусмотренного утвержденным правилам государственной услуги***

В соответствии с утвержденными правилами государственных услуг, прием заявлений и выдача результатов оказания государственных услуг осуществляется **с 09.00 часов до 18.30 часов** с перерывом на обед
**с 13.00 часов до 14.30 часов.**

Фактический график работы КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области **с 09.00 часов до 18.30 часов** с перерывом на обед **с 13.00 часов до 14.30 часов**.

***Касательно фактов истребования от услугополучателей документов, предоставление которых не регламентировано правилами государственных услуг***

Внутренним контролем не выявлен факт истребования документов, не предусмотренных правилами государственных услуг, при оказании государственных услуг.

***Касательно фактов оказания государственных услуг при неполном пакете документов, предоставление которых предусмотрено правилами государственных услуг***

Государственные услуги оказываются при полном пакете документов.

***Касательно наличия необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг***

В рамках проверки произведен визуальный осмотр возможности подачи лиц с ограниченными возможностями пакета документов для получения государственной услуги.

Вход в здание оборудован пандусом, услугополучатель с ограниченными возможностями имеет возможности самостоятельно подать заявление и пакет документов.

***Касательно соблюдения сроков оказания государственных услуг, установленных правилами государственных услуг***

Проверкой не выявлены **нарушений сроков** оказания государственных услуг.

***Касательно соблюдения услугодателем требований по своевременному информированию услугополучателей о результатах рассмотрения жалоб в сроки, установленные Законом***

В проверяемом периоде в адрес КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области, по государственной услуге жалоб не поступало.

***Касательно обоснованности продления сроков рассмотрения жалоб услугополучателей на качество оказания государственных услуг в случае его продления в порядке, установленном Законом***

В проверяемом периоде в адрес КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области, по государственной услуге жалоб не поступало.

***Касательно проведения публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц***

Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №3» отдела образования города Темиртау управления образования Карагандинской области, размещен на сайте <https://krguo.edu.kz/content/view/283/321334011?lang=ru>

**Ответственный по**

**государственным услугам**

**ГУ «Отдел образования г.Темиртау» Ш. Сыздыкова**

***Ознакомлен и второй экземпляр акта получил:***

**Директор**

**КГУ «Общеобразовательная школа**

**№3» отдела образования города Темиртау**

**управления образования**

**Карагандинской области С.** **Малгабылова**